

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Amazon Alexa
- **Descripción:** aplicación que permite la configuración, gestión y manejo de dispositivos tanto de Amazon como de otras marcas, siempre y cuando sean compatibles con el asistente Alexa
- **Versión:** 2.2.567998.0
- **Fecha actualización:** 10/10/2023
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** AMZN Mobile LLC
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iPhone: requiere iOS 14.0 o posterior. iPad: Requiere iPadOS 14.0 o posterior. iPod touch: Requiere iOS 14.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[Amazon Alexa en AppStore](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 Mini y 14 Pro Máx
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.7
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

En ocasiones, el foco de VoiceOver no se comporta de forma correcta, ya que a veces no se desplaza por todos los elementos visibles al realizar flicks.

En algunas situaciones, como por ejemplo al activar una pestaña, VoiceOver no reproduce el sonido de cambio de contenido.

Las opciones para activar respuestas breves y modo susurro no tienen un comportamiento correcto, ya que ni tienen rol de conmutador ni el usuario con ceguera recibe la información sobre si la opción está activada o desactivada. Únicamente se ha podido saber el estado de las opciones utilizando el reconocimiento de pantalla.

Dentro del botón skills y juegos, en ocasiones, el cuadro de edición de búsqueda aparece como atenuado. Cuando esto ocurre, es necesario hacer un flick a la izquierda y hacer un doble toque, aunque VoiceOver no verbalice nada.,

Muchos botones tienen etiqueta en inglés o tienen una etiqueta ininteligible, dificultando así su acceso.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

También se observan textos en inglés en algunas pantallas de la aplicación y en indicaciones que da el lector de pantalla, como el estado activado o desactivado de las casillas de verificación.

Cuando se activa el asistente, la voz de éste se superpone con la de VoiceOver, lo cual impide escuchar bien lo que verbaliza Alexa. En este caso, es necesario detener la voz de VoiceOver con su gesto correspondiente, es decir, poniendo dos dedos sobre la pantalla.

Algunos controles deslizables, como los del ecualizador, no son accesibles utilizando VoiceOver.

Debe tenerse en cuenta que la aplicación permite añadir dispositivos compatibles con el asistente de voz de la marca, así como Skills de terceros, que añaden funciones adicionales a las proporcionadas por Alexa. Es posible que en estas pantallas pueda haber elementos no accesibles, que dificulten o impidan su uso.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado otros problemas adicionales a los ya descritos que dificulten el uso de la aplicación.

Para usuarios con baja visión, la aplicación reconoce el modo oscuro o claro, así como el tamaño de la fuente que se tenga seleccionado en el sistema. No reconoce la configuración del texto en alto contraste o la negrita. En los ajustes de la aplicación se ofrece una funcionalidad para cambiar la configuración de la apariencia.

4. Funcionalidad

La aplicación Amazon Alexa permite la configuración y administración de dispositivos tanto de Amazon como de otras marcas, siempre y cuando sean compatibles con el asistente Alexa.

Desde ella se puede utilizar el asistente de voz, configurar rutinas, ajustar los parámetros de los dispositivos vinculados, realizar llamadas, añadir skills, etc.

También permite configurar y gestionar calendarios, tareas, alarmas, etc.

Es posible automatizar acciones, combinando los diferentes dispositivos configurados en la aplicación. Por ejemplo, que se enciendan las luces a una hora determinada, que al verbalizar un comando de voz bajen las persianas y se apaguen las luces, etc.

5. Conclusiones

La aplicación Amazon Alexa permite trabajar con dispositivos de Amazon o compatibles con Alexa.

Se han detectado algunos problemas de accesibilidad que no impiden el uso de la aplicación por parte de usuarios de VoiceOver con o sin Línea Braille. No obstante, se recomienda tener en cuenta las observaciones citadas en el documento de valoración para conseguir un mejor funcionamiento de la aplicación con el lector de pantalla.

Fecha evaluación

18/10/2023
